

# ¿Cómo crear o recuperar tu clave de Colmédica desde la Web Colmedica?

RES. 2044 de diciembre de 1992

**Ingresar aquí a la Web**

Descubre cómo puedes **crear o modificar tu clave** para poder ingresar a tu usuario desde la **App o Web** Colmédica.

**1** Ingresa a **www.colmedica.com**.



Web

Si vas a crear tu clave haz clic en **registrarme**, para recuperarla, haz clic en el botón **ingresar** y luego en **¿olvidaste tu clave?**

**2**

**Registro de usuario**  
Completa los siguientes campos para realizar tu registro de manera exitosa  
Recuerda que todos los campos son obligatorios

Tipo de documento:  
Cedula de Ciudadania

Número de documento:

¿Ya tienes una cuenta? Iniciar Sesión

**Iniciar sesión**

Label

Tipo de documento:  
Cedula de Ciudadania

Número de documento:

Clave:

**¿Olvidaste tu clave?**

Recordar información

**3** Sigue cada paso de la opción elegida. Si vas a recuperar o modificar tu clave, en el proceso se te solicitará un número de verificación, este llegará a tu **número celular y/o correo electrónico registrados**.

**Recupera tu clave**

Tipo de documento:  
Cedula de Ciudadania

Número de documento:

**Recupera tu clave**

Válido por 5 minutos

Tu operador puede tardar unos segundos, puedes volver a enviar el código en: 53 segundos

Volver a Enviar

**Asignar nueva Clave**

Tipo de documento:  
Cedula de Ciudadania

Número de documento:

Ingresar tu nueva clave

.....

- Mínimo 8 caracteres
- Una letra mayúscula