



¿Cómo hacer el pago de la factura de tu contrato de medicina prepagada, desde Ana WhatsApp Colmédica?



## Ingresa a Ana WhatsApp:

## Guarda a Ana WhatsApp con el número 317 503 1111 y sigue estos pasos:

Te enviaremos un código de Salúdala y envía o selecciona los datos que te solicite. verificación por SMS y/o 2 1 (Ten en cuenta que debes hacerlo con el número celular correo electrónico, debes ingresar el código en el chat registrado en Colmédica). con Ana WhatsApp. ESTIDE EL HUITIELO DE IDENTITICACIÓN. Ana WhatsApp Colmédica Colmédica 3 11:42 a.m. A partir de este momento iniaizamos nuestra conversación, si tienes una 11:42 a.m. 川 nueva consulta no dudes en escribirnos nuevamente. 9:32 a.m. Te hemos enviado un mensaje con un código de 6 dígitos al Hola 11:41 a.m. 🗸 celular 📲 terminado en 0323 y al correo 📧 registrado con nosotros. ¡Hola mi nombre es Ana! 👧 Tú Estará vigente por 5 minutos. Por asistente virtual Colmédica. favor ingrésalo. 11:42 a.m. Ten presente que en cualquier ¿No lo recibiste? 11:42 a.m. momento de nuestra conversación Enviar nuevo código puedes digitar la letra o el número de la opción que deseas. 11:41 a.m.

Selecciona la opción Pago de Facturas, enviando el número que corresponda a esta opción.



3- Información relacionada con tu plan
4- Soporte en uso de canales virtuales

## Confirma el saldo que debes pagar.



5 Elige tu método de pago (tarjeta de crédito o PSE), haz clic en el enlace para completar el pago y sigue los pasos de la pasarela de pagos.



## Ten en cuenta que esta opción de pago solo está disponible para los titulares del contrato.



