

PLAN ESMERALDA AMBULATORIO INTEGRAL

COLMÉDICA



Servicios
domiciliarios (*)



Consulta
prioritaria



Acceso directo a
especialidades y
subespecialidades médicas.



Odontología
preventiva



Servicio de Orientación
Médica (SOM) 24 horas

El respaldo que
necesitas en salud,
MÁS CERCA DE TI.

Con tu plan de medicina prepagada accede directamente, sin necesidad de pasar por un médico general, a especialidades y subespecialidades médicas. Adicionalmente, podrás contar con coberturas como la consulta médica general domiciliaria a cualquier hora del día o recibir asesoría médica por llamada o videollamada mediante nuestro Servicio de Orientación Médica (SOM), desde donde estés y cuando más lo necesites.

También tendrás a tu disposición nuestros 15 Centros Médicos y de Diagnóstico Colmédica* en Bogotá y Chía, en donde podrás acceder de manera oportuna** a consultas con nuestros profesionales de la salud, e incluso podrás asistir el mismo día, en caso de requerir una consulta prioritaria.



Nota: los servicios de hospitalización y cirugía deberán ser atendidos y cubiertos a través de su Plan de Beneficios en Salud.

Características, ventajas y beneficios

- **Fácil acceso a los servicios a través de:** App Colmédica, www.colmedica.com, Servicio de Orientación Médica SOM (teléfónico y por videollamada), módulos de autoservicio, Línea de Asistencia Colmédica y oficinas de atención.
- Sin períodos de carencia, por lo tanto, el acceso a los servicios se otorga desde el primer día.
- Sin límite de edad para la afiliación y sin examen médico de ingreso.
- La red está conformada por los Centros Médicos Colmédica* de Bogotá y Chía, con una red de apoyo para los servicios no cubiertos por los Centros Médicos.
- **Asistencia Colmédica:** en horas hábiles, la más completa asesoría sobre procedimientos, trámites y servicios relacionados con su contrato de medicina prepagada.
- **Servicio de Orientación Médica (SOM):** un profesional de la salud le brindará orientación médica durante las 24 horas del día, 365 días del año, telefónicamente o por videollamada.
- **Experiencias Colmédica:** contamos con más de 45 alianzas con compañías de alto nivel, que ofrecen experiencias de salud y bienestar con tarifas o beneficios preferenciales para nuestros usuarios de Colmédica Medicina Prepagada.

Nota: la celebración de contratos de medicina prepagada requiere previa afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) y la continuidad del pago de las cotizaciones respectivas.

*Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD.

**El agendamiento de las consultas dependerá de los horarios disponibles para acceder a la misma. Programe desde el App sus citas médicas en los Centros Médicos Colmédica.

UPD Plan Esmeralda Ambulatorio Integral

TIPO DE SERVICIO	NÚMERO DE UPD
Consulta (general o especializada)	1 por consulta
Consulta domiciliaria	2 por consulta
Laboratorio e imagenología simple	1 por orden de 6 laboratorios o 6 exámenes de imagenología simple
Exámenes especializados de diagnóstico	1 por examen
Terapias (física, respiratoria, del lenguaje y ocupacional)	1 por sesión
Terapias domiciliarias (física y respiratoria)	1 por sesión

Nota: esta información corresponde solo a algunos de los servicios que hacen parte de las coberturas del contrato.

Coberturas (**)

A partir del primer día de vigencia

Consulta externa

- Consulta médica general y especializada (incluye consulta prioritaria).
- Consulta de medicina alternativa.
- Consulta de nutrición.
- Consulta de optometría.
- Consulta de ortóptica.
- Consulta de psicología (30 consultas usuario/año/contrato).

Exámenes de diagnóstico

Laboratorio e imagenología simple

- Exámenes de laboratorio clínico y radiología simples.
- Electrocardiograma y electroencefalograma simples.

Se excluyen todos los estudios anatomopatológicos, excepto las citologías.

Exámenes especializados de diagnóstico

- Incluye ecografías obstétricas convencionales (3 usuaria/embarazo).
- Incluye medios de contraste.

Se excluyen los exámenes especializados relacionados con el diagnóstico de alteraciones congénitas o genéticas del feto o neonato, la toma y análisis de biopsias ambulatorias, los diagnósticos especializados que requieren derecho a sala, sedación o anestesia y los exámenes especializados relacionados con la maternidad, excepto las ecografías obstétricas convencionales.

Terapias

- Terapia física (fisioterapia), respiratoria, del lenguaje y ocupacional.
- Hidroterapias (30 sesiones usuario/año/contrato).

Servicios domiciliarios (*)

- Consulta con médico general.
- Terapia física (fisioterapia) y respiratoria.

Odontología preventiva

- Consulta odontológica (odontólogo general).
- Control de placa, educación en salud oral y control de riesgos.
- Aplicación de sellantes de fotocurado en foseas y fisuras.
- Detartraje supragingival por cuadrante.
- Profilaxis (adultos y niños).
- Aplicación tópica de flúor.

(**) Aplican condiciones contractuales.

- No cubre urgencias ni hospitalización y cirugía.
- Los exámenes especializados, así como las remisiones a terapias y psicología, no se autorizan cuando se trata de preexistencias o exclusiones del contrato, y requieren ser remitidos por el médico tratante de la Guía Médica de Colmédica Medicina Prepagada.
- No cubre enfermedades preexistentes.
- Este plan no tiene convalidación de antigüedad ni continuidad de otros planes de medicina prepagada ofrecidos por Colmédica Medicina Prepagada ni de otras compañías de medicina prepagada, pólizas de hospitalización y cirugía o planes complementarios. No se convalidará antigüedad del plan Esmeralda Ambulatorio Integral para otros planes de Colmédica Medicina Prepagada.