



Consejos para recibir tu videollamada de telemedicina en la web Colmédica



- Para recibir tu videollamada de telemedicina por la web Colmédica, utiliza los exploradores Google Chrome, Edge o Firefox (excepto quantum)
- Revisa que no tengas bloqueadas las ventanas emergentes.
- Si estás conectado a una **red wifi**, ubícate en la habitación donde está el modem y evita tener otras aplicaciones abiertas de alto consumo (teams, zoom, webex) o aplicaciones streaming (Netflix, Amazon video, YouTube, etc.).
- Asegúrate que tengas una buena iluminación en donde recibirás la videollamada.
- Cuando recibas la notificación para aceptar la llamada, da clic a la notificación y acéptala.
- **Permite el acceso** a tu cámara y micrófono.
- Si es posible **utiliza los audífonos** para una mejor recepción del audio.

Recuerda que también podrás acceder a videollamadas de telemedicina por medio de la aplicación Dr. Colmédica.

Descarga gratis
el app **Dr. Colmédica**



Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD.

#QuédateEnCasa