

¿Cómo acceder al carné de tu plan de medicina prepagada desde la App?



RES-2044 de diciembre de 1992

[Ingresa aquí a la App](#)

**1** Inicia sesión con tu **número de documento y clave.**

The screenshot shows the app's home screen with the logo 'COL MÉDICA te queremos bien.' and two buttons: 'Iniciar sesión' (highlighted) and 'Registrarse'.

**2** Haz clic en el icono con forma de carné en la esquina superior.

The screenshot shows the app's home screen with the logo 'COL MÉDICA te queremos bien.' and a family photo. A red box highlights the ID card icon in the top left corner.

**3** En caso de tener más de un plan y beneficiarios, podrás seleccionar el que requieras consultar.

The first screenshot shows the 'Contratos' screen with the text 'Por favor selecciona el contrato del usuario para el cual deseas ver su carné'. Two options are listed: 'ODONTOLOGICO PLUS F' and 'ZAFIRO ELITE', both highlighted with a red box. The second screenshot shows the 'Mi Carné' screen with the COL MÉDICA logo and the text 'te queremos bien.' at the bottom.