

¿Cómo acceder a Orientación Médica desde la App Colmédica?



Ingresar aquí a la App

La Orientación Médica es un servicio al que puedes acceder 24/7 y desde cualquier lugar por llamada o videollamada desde la **App Colmédica**, podrás comunicarte con un profesional de la salud quien evaluará tu caso, te dará recomendaciones y si es necesario te remitirá a algún servicio, consulta domiciliaria, ambulancia, programar cita con especialista.

1 Inicia sesión con tu **número de documento y clave.**

2 Selecciona la opción **Orientación Médica.**

3 Elige la opción de tu preferencia, por **videollamada o llamada.**

Orientación médica por videollamada >

Orientación médica por teléfono >

• Si eliges **videollamada**, solo debes confirmar los datos y esperar la conexión con uno de nuestros profesionales.

• Si eliges **llamada** te saldrá la opción para llamar desde tu celular, digita tu número de documento y luego marca la **opción 1.**

The first screenshot shows the 'Videollamada' form with fields for 'Beneficiario', 'Plan', 'Correo electrónico', and 'Teléfono celular', all highlighted with a red box. The second screenshot shows a 'CONECTANDO' screen with a 'Cancelar' button.

The screenshot shows a 'SOM' screen with two options: 'Orientación médica por videollamada' and 'Orientación médica por teléfono'. At the bottom, a red box highlights the 'Llamar 6017464646' button.